

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Cancerförsäkring  
2012-12-01

## 1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

- 1.1.** Försäkringen gäller för den/de personer som anges i försäkringsbrevet.  
1.2. Den försäkrade måste vara folkbokförd i Sverige och ansluten till svensk försäkringskassa.

## 2. NÄR OCH VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

- 2.1.** Försäkringen grundar sig på de uppgifter den försäkrade lämnat vid ansökan av försäkringen eller vid ändring av försäkringens omfattning. Om den försäkrade underlåter att lämna uppgifter eller lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta ge AIG rätt att säga upp försäkringen i förtid liksom påverka den försäkrades rätt till ersättning så att ersättningen sätts ner alternativt bortfaller. Detta gäller särskilt de uppgifter som rör den försäkrades hälsotillstånd.
- 2.2.** Försäkringsgivarens ansvarighet inträder efter det att AIG mottagit fullständiga ansökningshandlingar samt att premien har betalats. En förutsättning för att försäkringen ska träda i kraft är att AIG enligt tillämplade riskbedömningsregler har beviljat försäkringen.
- 2.3.** Försäkringen gäller i tolv (12) månader från försäkringens begynnelse. Om du inte säger upp din försäkring förnyas den löpande med ett år i taget.
- 2.4.** Försäkringens giltighetsområde framgår av försäkringsbrevet.
- 2.5.** AIG har möjlighet att ändra försäkringsskyddet i samband med förnyelse. Information om villkors- och eller premieförändringar kommer att översändas skriftligen i samband med förnyelsen.

## 3. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

- 3.1.** Försäkringen omfattar de cancerformer som anges i försäkringsbrevet.
- 3.2.** Försäkringen gäller när den försäkrade fått diagnosen cancer enligt någon eller några av de cancerformer som anges i försäkringsbrevet. Diagnosen måste vara fastställd genom mikroskopisk undersökning utförd av särskild läkare (patolog) samt av läkaren anmäld till sjukvårdens cancerregister, om inte särskilda skäl föreligger. Försäkringen måste vara i kraft när diagnosen fastställs.
- 3.3.** Försäkringsbelopp framgår av försäkringsbrevet och gäller per fastställd cancerdiagnos och cancerform.
- 3.4.** Den försäkrade har rätt till en ersättning per försäkrad cancerform. Vid återfall av cancer i någon av cancerformerna i försäkringsbrevet, där ersättning utbetalats av AIG, utbetalas ingen ytterligare ersättning.
- 3.5.** Om den försäkrade avlider innan full ersättning utbetalats till följd av ersättningsbar cancerform, utbetalas resterande ersättning till den försäkrades dödsbo.
- 3.6.** Den försäkrade kan endast få ersättning från en gällande cancerförsäkring hos AIG. Detta gäller även om den försäkrade tecknat fler än en försäkring av samma försäkringstyp.

## 4. BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

- 4.1.** För försäkring tecknad 2006-02-01 eller senare gäller:
- 4.1.1.** Försäkringen lämnar inte ersättning om den försäkrade fått diagnosen cancer oavsett cancerform innan försäkringens tecknande eller om den försäkrade inom de närmaste tre (3) åren före tecknandet av försäkringen:
- 4.1.2.** haft eller fått diagnosen förstadiet till cancer oavsett cancerform eller cellförändringar genomgått eller genomgår någon form av utredning eller behandling föranledd av cellförändringar, dock inte om utredningen/behandlingen är avslutad och resultatet var negativt, dvs. inga kvarstående cellförändringar.
- 4.2.** För försäkring tecknad före 2006-02-01 gäller:
- 4.2.1.** Försäkringen lämnar inte ersättning om den försäkrade inom de närmaste tre (3) åren före tecknandet av försäkringen:
- 4.2.2.** haft eller fått diagnosen cancer, förstadiet till cancer eller cellförändringar oavsett cancerform genomgått eller genomgår någon form av utredning eller behandling föranledd av cellförändringar, dock inte om utredningen/behandlingen är avslutad och resultatet var negativt, dvs. inga kvarstående cellförändringar.

## 5. SKADEANMÄLAN, DOKUMENTATION OCH PRESKRIPTION

- 5.1.** När en skada har uppstått ska den försäkrade skriftligen snarast möjligt anmäla detta till AIG.
- 5.2.** Den som gör anspråk på ersättning ska enligt AIG anvisningar förete de handlingar som är av betydelse för bestämning av rätten till ersättning. Kostnaden för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av AIG. Den försäkrade måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt om vad som har inträffat och får inte undanhålla något som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om oriktiga uppgifter lämnas eller undanhålls i samband med skada, kan ersättning utebli. Om den försäkrade

har lämnat oriktiga uppgifter eller om uppgifter har undanhållits i skada, kan detta ligga till grund för uppsägning av försäkringen. Har sådan uppgift lämnats av vårdnadshavare gäller det samma som om denne varit försäkringstagare.

**5.3.** Medgivande för AIG att för bedömningen av sin ansvarighet inhämta upplysningar från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus, annan sjukvårdsinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om AIG så begär.

**5.4.** Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot AIG inom tre (3) år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio (10) år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till AIG inom denna tid är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att AIG har förklarat att de har tagit slutlig ställning till anspråket.

## 6. PREMIEBETALNING

**6.1.** Försäkringspremien ska betalas på det betalnings sätt som anges i erbjudandet från AIG, vilket kan vara något av följande:

**6.2.** Autogiro: Vid autogirobetalning betalas premien månadsvis. Försäkringstagaren ska ha lämnat skriftligt medgivande till AIG att dra pengar från kontot. Det åligger försäkringstagaren att alltid ha täckning för autogirodebiteringen som sker månadsvis, samt att tillse att kontoförande bank har de uppgifter som behövs för att kunna genomföra autogirobetalningen. Om autogirodebiteringen inte kan genomföras under två av varandra följande månader, får försäkringsbolaget säga upp försäkringen för upphörande. Uppsägningen ska sändas till försäkringstagaren. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Försäkringstagaren har 14 dagar på sig att betala från påminnelsen om försenad premiebetalning. Efter det att uppsägning sänts gör AIG inga ytterligare försök att genomföra debitering via autogiro.

**6.3.** Faktura: Vid betalning via faktura ska premien betalas inom 30 dagar från den dag då försäkringsgivaren avsänt avi om premien. Betalas inte premien inom denna tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, sägs försäkringen upp med verkan 14 dagar efter den dag då AIG avsänt skriftlig uppsägning.

## 7. UPPSÄGNING

**7.1.** Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt. Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då den kom fram till försäkringsbolaget.

**7.2.** Försäkringsbolaget har rätt att säga upp eller ändra försäkringen i slutet av en försäkringsperiod om det är på grund av försäkringens art. En uppsägning eller ett meddelande om ändring, får verkan en månad efter det att försäkringsbolaget avsänt uppsägningen eller meddelar det.

## 8. REGISTRERING AV PERSONUPPGIFTER

**8.1.** Ändamålet för de personuppgifter som lämnats av dig är att behandla och ta ställning till ansökan samt, att om ansökan beviljats, ge god kundservice, att administrera försäkringstagarens försäkringar samt hantera betalnings- och kravrutiner. Uppgifterna kan dessutom komma att användas för utsändande av information och erbjudanden om nya försäkringsprodukter. De personuppgifter som samlas in genom din anmälan kommer att behandlas för kundadministrativa ändamål och marknadsföring av AIG. AIG kommer att lämna ut uppgifterna till administrativa partners. AIG och administrativa partners till AIG kommer att behandla dina personuppgifter på ett säkert och korrekt sätt. Dina personuppgifter kan komma att vara tillgängliga för AIG från länder utanför EU eller det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet. Om du vill ha mer information om hur dina personuppgifter behandlas kontakta AIG Europe Limited på adress: Box 3506, 103 69 Stockholm, Telefonnummer till Kundservice 08-506 920 00, E-post: kundservice@aig.com. Genom att lämna dina personuppgifter samtycker du till den behandling som beskrivs ovan.

## 9. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

**9.1.** På detta avtal om försäkring är svensk rätt tillämplig. I den mån inte annat framgår av dessa försäkringsvillkor, ska lag (2005:104) om försäkringsavtal (FAL) tillämpas. Tvister angående detta avtal ska avgöras av en svensk allmän domstol.

**9.2.** Om den försäkrade kan kräva att tredje man ersätter förlusten, övertar AIG vid utbetalning av ersättning den försäkrades rätt mot tredje man.

**9.3.** Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättning helt bortfalla eller begränsas.

**9.4.** AIG ansvarar inte för förluster som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller polisiära oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

## 10. RÄTT ATT ÖVERKLAGA

**10.1.** Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada, om du inte är nöjd med vårt beslut har du möjlighet att vända dig till AIG för att få ditt ärende omprövat.

### Utänför AIG kan du vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå,  
Box 24215, 104 51 STOCKHOLM,  
Telefon 08-22 58 00.

Byrån kan kostnadsfritt ge dig råd i försäkringsfrågor.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN),  
Box 174, 101 23 STOCKHOLM,

Telefon 08-508 860 00 för att få ditt försäkringsärende prövat, beslutet är i form av en rekommendation.

### Försäkringsgivare

AIG Europe Limited  
Organisationsnummer: 516408-1027  
Västra Järnvägsgränd 7  
103 69 STOCKHOLM  
Telefonnummer till Kundservice: 08-506 920 00  
E-post: kundservice@aig.com

Svensk filial av Försäkringsbolaget AIG Europe Limited, Registered in England and Wales. Company number: 01486260. The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom.

## HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER

**AIG Europe Limited filial Sverige** samlar in **Personuppgifter** från sina kunder, skadelidande och affärskontakter. Detta är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda skydd, utgå och handha försäkringsbrev samt hantera skadeanmälningar på ett riktigt sätt. **"Personuppgifter"** identifierar och är hänförliga till en individ. Genom att lämna Personuppgifter, så ber vi dig om, och du samtycker till att ge tillåtelse för dess användning såsom det beskrivs nedan. Om Personuppgifter lämnas av en annan källa än Uppgiftsföremålet, så ber vi den källan att tillse att den är behörig att lämna ut Uppgifterna för den användning som beskrivs nedan.

**Typ av Personuppgifter vi kan komma att samla in och varför** – Beroende på vår relation till kunden kan insamlade Personuppgifter komma att innefatta: identifierings- och kontaktuppgifter, betalkort och bankkonto, kreditvärdering och betalningsanmärkningar, känslig information om hälsa eller sjukdomstillstånd, samt andra Personuppgifter som i huvudsak har lämnats av dig. Personuppgifter kan komma att användas i följande syfte:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, riskacceptans, skadehantering och betalning
- Förvaltning och kontroll av AIG affärsverksamheter
- För att förhindra, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- För att fastställa och försvara juridiska rättigheter
- För att uppfylla lagar, inklusive lagar utanför det land där du bor
- För att övervaka och spela in telefonsamtal i kvalitets-, utbildnings- och säkerhetssyfte

**Utlämnande av Personuppgifter** – För ovanstående syften kan Personuppgifter komma att lämnas ut till våra koncernbolag, mäklare och andra distributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditvärderingsinstitut, sjukvårdspersonal och andra tjänsteleverantörer. Personuppgifter kommer att lämnas ut till andra tredje parter (inklusive statliga myndigheter) om så krävs i lag. Personuppgifter kan komma att lämnas ut till presumtiva köpare och köpare, samt överlåtas vid försäljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av affärstillgångar.

AIG lämnar inte ut Personuppgifter till andra för att användas i marknadsföringssyfte.

**Internationell överföring** – På grund av AIG verksamhets globala natur kan Personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder, inklusive USA och andra länder med annorlunda personuppgiftslagar än de som finns i EU/EES, dock alltid i enlighet med de juridiska krav som uppställs i det land där du bor.

**Säkerhet och lagring av Personuppgifter** – Tillbörliga juridiska och säkerhetsmässiga åtgärder tillämpas för att skydda Personuppgifterna. Även AIG tjänsteleverantörer är nogt utvalda och måste tillämpa tillbörliga skyddsåtgärder. Personuppgifter kommer att lagras under den tid som krävs för att uppfylla de syften som beskrivs ovan.

**Begäran eller frågor** – För att begära åtkomst till eller för att korrigera felaktiga Personuppgifter, eller för att begära radering eller hemlighållande av Personuppgifterna, eller för att invända mot dess användning, vänligen skicka e-postmeddelande till: [personuppgiftsombud@aig.com](mailto:personuppgiftsombud@aig.com) eller skriv till Personuppgiftsombud, AIG Europe Limited, Box 3506, 103 69 Stockholm.

Mer information om vår användning av Personuppgifter återfinns i vår fullständiga Integritetspolicy [www.AIGdirekt.se](http://www.AIGdirekt.se) eller så kan du begära ut ett exemplar genom att använda kontaktuppgifterna ovan.